

aparthotel **g3** galeón

POR UNA ESTANCIA MÁS SEGURA

ESTIMADOS CLIENTES:

DESDE EL APARTHOTEL G3GALEON LES QUEREMOS HACER LLEGAR EL PROCESO QUE SEGUIMOS PARA LA SALUD Y SEGURIDAD DE TODOS NUESTROS CLIENTES Y PERSONAL. DICHO PROCESO CONSISTIRÁ EN INTENSIFICAR LOS PROCESOS DE LIMPIEZA, MODIFICAR Y CERRAR ESPACIOS PARA GARANTIZAR EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y REDISEÑAR LOS PROCESOS PARA REDUCIR LA INTERACCIÓN CON NUESTROS CLIENTES.

ÉSTAS SERÍAN ALGUNAS DE LAS MEDIDAS QUE HEMOS TOMADO Y QUE SEGUIREMOS ACTUALIZANDO SEGÚN NOS VAYAN INFORMANDO.

RECEPCION

Observarán, nada más llegar al Hotel, una serie de cambios para garantizar su seguridad. Lo primero de todo pasarán por la alfombra de desinfección y seguidamente le tomaremos la temperatura para prevenir posibles contagios.

Una vez vayan hacer el Check-in, manteniendo la separación convenida con el mostrador, verán que la recepción dispone de una mampara de seguridad y que todo nuestro personal llevará mascarillas colocadas.

Indicarles que a la hora del pago disponemos de TPV para mayor seguridad el cual se desinfectará por cada uso, también las llaves que les daremos para entrar a los apartamentos serán debidamente desinfectadas.

En el caso de que vayan a entrar en el Hotel para hacer la entrada y coincidan con otros clientes, deberán esperar fuera del edificio.

Informarles también que la recepción dispondrá de un Kit higiénico de seguridad en bolsas selladas que incluirá: 1 mascarilla higiénica ,1 toallita desinfectante, 1 botella 30ml. gel hidroalcohólico 70%, 2 guantes nitrilo talla L. (consultar precio)



ZONAS COMUNES

Dispondrán tanto en la recepción como en todas las plantas, junto a los ascensores, de un dosificador con gel hidroalcohólico para poder utilizarlo en cualquier momento.

El uso de los ascensores será de uso individual, a no ser que sean varias personas de una misma familia. Los botones de los ascensores serán también higienizados frecuentemente.

Recordarles que tanto la quinta planta como la terraza comunitaria de la cuarta planta permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.

También la sala de desayunos permanecerá cerrada, pero aquel que quiera desayunar, podrá disponer de un kit de desayuno en bolsitas, para desayunar

en la habitación, en el que incluirá: café instantáneo, brick de leche, zumo y bollería (consultar precio recepción)

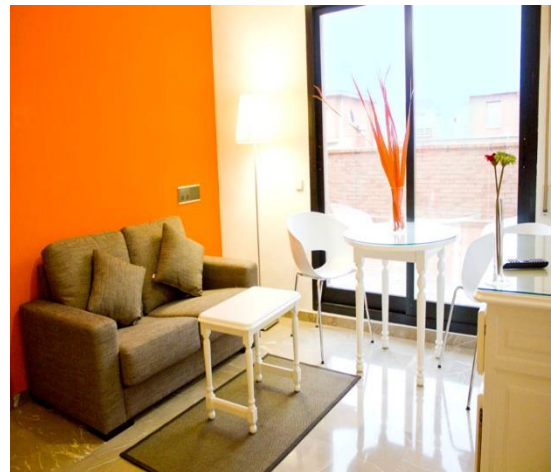


HABITACIONES

Queremos hacer de su apartamento un espacio seguro y que se sienta como en casa, por ello intensificaremos los procesos de limpieza y desinfección. Dicha limpieza diaria se mantendrá, siempre y cuando el huésped esté fuera de la habitación. En caso de que el huésped rechace este servicio, el cambio de toallas se mantendrá igualmente cada día.

En todos los apartamentos eliminaremos todo lo que no sea necesario, como alfombras, adornos, etc para una mayor seguridad.

Tanto el menaje de cocina como cualquier objeto que pueda encontrar en los apartamentos como mando TV y mando del aire acondicionada, perchas y teléfono serán debidamente desinfectados



NOS ESFORZAREMOS POR HACER DE SU ESTANCIA UNA AGRADABLE EXPERIENCIA